

Plinara istočne Slavonije d.o.o. Vinkovci

OPĆI UGOVORNI UVJETI OPSKRBE PLINOM

kupaca kategorije poduzetništvo

OPĆI UGOVORNI UVJETI OPSKRBE PLINOM KUPACA KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO

1. UVODNE ODREDBE

1. Na temelju odredaba važećeg Zakona o tržištu plinom (u nastavku: Zakon) i važećih Općih uvjeta opskrbe plinom (u nastavku: Opći uvjeti), Plinara istočne Slavonije d.o.o. Vinkovci, Ohridska 17, OIB:16423775522, MBS 030066352 kao Opskrbljivač (u nastavku: Opskrbljivač), objavljuje Opće ugovorne uvjete opskrbe plinom (u nastavku: Uvjeti) za Kupca iz kategorije poduzetništvo (u nastavku: Kupac). Ovi Uvjeti sastavni su dio Ugovora o opskrbi plinom (u nastavku Ugovor).

2. Ovim Uvjetima uređuju se međusobni ugovorni odnosi između Opskrbljivača plinom i Kupca, uvjeti za sklapanje i sadržaj Ugovora, obveze i odgovornost Opskrbljivača i Kupca, cijena plina, izmjene ugovornih uvjeta, prestanak i raskid Ugovora, promjene na strani Kupca, kvaliteta opskrbe plinom, uvjeti obračuna i naplate isporučenog plina, nepodmirivanje obveza za isporučeni plin, obustava isporuke plina i nastavak isporuke plina, međusobna prava i obveze, mjere zaštite Kupaca, promjena Opskrbljivača plinom, informiranje kupaca i način dobivanja informacija, zaštita osobnih podataka Kupaca. Opskrbljivač donosi i objavljuje Uvjete na svojim mrežnim stranicama.

2. UGOVOR O OPSKRBI PLINOM

1. Ugovor sklapa Opskrbljivač i Kupac kategorije poduzetništvo, koji koristi opskrbu plinom za vlastite potrebe, ako Kupac nije ujedno i vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline za koju sklapa Ugovor o opskrbi, isti može sklopiti isključivo uz suglasnost vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline.

2. Kupac koji koristi opskrbu plinom može za pojedino obračunsko mjerno mjesto sklopiti Ugovor samo sa jednim opskrbljivačem.

3. Ugovor o opskrbi plinom sklapa se na određeno vrijeme.

4. U svrhu realizacije Ugovora Kupac je dužan dostaviti Opskrbljivaču sljedeće podatke: naziv poslovnog subjekta, adresu, OIB, podatke ovlaštene osobe za zastupanje, te kontakt podatke Kupca.

5. Opskrbljivač je dužan prije sklapanja Ugovora upoznati Kupca sa svim uvjetima sklapanja Ugovora i ovim Uvjetima.

6. Kupac se obvezuje preuzimati i koristiti plin u svrhu za koju je Ugovor sklopljen, uredno podmirivati dospelje novčane obveze, omogućiti pristup OMM-u Operatoru distribucijskog sustava, te se obvezuje da će pažnjom dobrog domaćina odgovarati za sigurnost i tehničku ispravnost svojih instalacija i plinskih aparata.

7. Sklapanjem Ugovora, Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe Općih uvjeta, ovih Uvjeta, Zakona, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (u nastavku Mrežnih pravila), Mrežnih pravila transportnog sustava, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina, Pravila o organizaciji tržišta plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za

distribuciju plina te cjenika nestandardnih usluga Opskrbljivača.

3. CIJENA PLINA

1. Cijenu plina Opskrbljivač i Kupac slobodno definiraju Ugovorom. Struktura cijene plina i način izračuna cijene utvrđuju se Ugovorom. 2. Cijena plina ugovara se i obračunava u HRK.

3. Opskrbljivač će obračunati, a Kupac će plaćati ugovorenu cijenu plina, sukladno odredbama Ugovora, kao i naknade za korištenje transportnog i distribucijskog sustava, te ostale troškove opskrbe plinom, a koji se obračunavaju sukladnom važećim zakonskim i podzakonskim aktima.

4. IZMJENE UGOVORNIH UVJETA

1. Opskrbljivač ima pravo izmijeniti ugovorenu cijenu plina ovisno o promjeni cijene plina na slobodnom tržištu, te je dužan na propisani način o istom obavijestiti Kupca.

2. Opskrbljivač je dužan obavijestiti Kupca o svakoj promjeni cijene i uvjeta Ugovora u roku od 30 dana prije početka njihove primjene.

3. Opskrbljivač će Kupca o promjeni obavijestiti pisanim putem uz račun za prethodno razdoblje potrošnje plina ili elektronskim putem.

4. Kupac ima pravo na raskid Ugovora u roku od 14 dana od primitka pisane obavijesti ili elektronskim putem, ukoliko su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je Ugovor sklopljen, bez plaćanja naknade ili drugih troškova.

5. Nepovoljni uvjeti podrazumijevaju povećanje cijene, osim dijela cijena utvrđene izračunom prema referentnoj burzi definirano u Ugovora (PCEGHIX), kao i dio cijene koji je reguliran energetskim i drugim propisima na koje Opskrbljivač plinom ne može utjecati.

6. Ukoliko Kupac pisanim putem ne raskine Ugovor u roku od 14 dana od dana dostave pisane obavijesti ili dostavljene obavijesti elektronskim putem, smatra se da prihvaća nove uvjete, te isti postaju sastavni dio Ugovora.

5. PRESTANAK UGOVORA O OPSKRBI

1. Ugovor o opskrbi plinom prestaje u slučaju smrti fizičke osobe, prestanka pravne osobe, raskida ugovora o opskrbi plinom ili nastupa drugih okolnosti za prestanak Ugovora.

2. U slučaju sklapanja Ugovora izvan poslovnih prostorija Opskrbljivača ili sklapanja Ugovora na daljinu, Kupac ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor pisanim putem u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora.

3. Nakon isteka roka od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, Kupac može raskinuti Ugovor podnošenjem pisanog zahtjeva Opskrbljivaču, i to 30 dana prije datuma s kojim želi raskinuti Ugovor.

4. Opskrbljivač će prihvatiti raskid Ugovora ukoliko je Kupac podmirio sve financijske obveze prema Opskrbljivaču, nastale do dana raskida Ugovora.

5. Pisani zahtjev za raskid Ugovora mora sadržavati podatke Kupca (naziv, OIB, adresu, kontakt broj), kao i potpis ovlaštene osobe i pečat.

6. Opskrbljivač može raskinuti Ugovor kada Kupac nije podmirio svoje dospelje obveze, kada Kupac nije dostavio instrument osiguranja plaćanja po Ugovoru, ako je Kupac u postupku stečaja, predstečaja ili likvidacije.

7. U slučaju prijevremenog raskida Ugovora Kupac mora pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid ugovora o opskrbi plinom uz otkazni rok od 30 dana, te je dužan Opskrbljivaču nadoknaditi 50% vrijednosti ugovorenih, a nepreuzetih količina prirodnog plina po cijeni za isporučenu energiju iz prethodnog mjeseca, kao i svu eventualnu štetu koju će Opskrbljivač pretrpjeti zbog raskida Ugovora tijekom trajanja plinske godine.

8. Opskrbljivač plinom dužan je odmah nakon saznanja o prestanku Ugovora o tome obavijestiti operatora plinskog sustava ili organizatora zatvorenog distribucijskog sustava te naložiti obustavu isporuke plina, a operator plinskog sustava dužan je obustaviti isporuku plina Kupcu prema zahtjevu Opskrbljivača.

6. PROMJENE NA STRANI KUPCA

1. Kupac je dužan u roku od 30 dana obavijestiti Opskrbljivača o promjeni vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline, uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, te dostaviti Opskrbljivaču plinom očitavanje stanja plinomjera koje su suglasno utvrdili dotadašnji i novi vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline.

2. Obračun na temelju očitavanja stanja plinomjera kod promjene vlasništva ili prema zadnjem obračunu temelj je razgraničenja ugovornih odnosa Opskrbljivača i novog vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline.

3. Kupac može na određeno vrijeme, uz pristanak Opskrbljivača plinom, prenijeti na treću osobu svoj Ugovor.

Opskrbljivač plinom može dati pristanak na takav prijenos uz ispunjenje uvjeta određenih Općim uvjetima.

4. U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe, fizička ili pravna osoba pravni sljednik koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline dužna je u roku od 60 dana od dana smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe obavijestiti o tome Opskrbljivača plinom.

5. Opskrbljivač plinom može iznimno nastaviti opskrbu plinom fizičke ili pravne osobe koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline do saznanja za novog vlasnika, uz uvjet urednog podmirivanja svih novčanih obveza.

6. Pravni sljednik Kupca ima pravo na sklapanje novog ugovora o opskrbi plinom nakon podmirjenja dospeljih novčanih obveza na tom obračunskom mjernom mjestu.

7. KVALITETA OPSKRBE PLINOM

1. Kupac ima pravo na razinu kvalitete opskrbe plinom propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti sukladno važećim Općim uvjetima.

2. Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu usluge i kvalitetu plina.

Plinara istočne Slavonije d.o.o. Vinkovci

OPĆI UGOVORNI UVJETI OPSKRBE PLINOM

kupaca kategorije poduzetništvo

3. Opskrbljivač plinom dužan je sustavno održavati kvalitetu usluga, pratiti pokazatelje ispunjavanja kvalitete opskrbe te voditi evidenciju propisanih podataka u skladu sa važećem Općim uvjetima opskrbe plinom.

4. Na zahtjev Kupca, radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe Opskrbljivač je dužan isplatiti nadoknadu, sukladno važećim Općim uvjetima opskrbe plinom.

8. OBRAČUN I NAPLATA ISPORUČENOG PLINA

1. Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač plinom na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te Kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin.

2. Operator plinskog sustava i organizator zatvorenog distribucijskog sustava podatke o potrošnji plina utvrđuje na temelju očitavanja, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od strane Kupca.

3. Opskrbljivač plinom ima pravo procijeniti potrošnju plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje samo u slučaju ako operator plinskog sustava ili organizator zatvorenog distribucijskog sustava ne dostavi podatak o potrošnji do 8. dana u narednom mjesecu.

4. Operator distribucijskog sustava (u nastavku ODS) dužan je očitati sva obračunska mjerna mjesta tarifnog modela TM1, TM2, TM3, TM4 i TM5 zadnjeg dana u mjesecu \pm šest dana, pri čemu je pojedino obračunsko mjerno mjesto dužan očitati 30 \pm tri dana od dana zadnjeg očitavanja tog obračunskog mjernog mjesta, te podatke o očitavanju dostaviti korisniku sustava do osmog dana u narednom mjesecu.

5. ODS je dužan očitati obračunska mjerna mjesta tarifnog modela TM6, TM7 i TM8, kao i obračunska mjerna mjesta tarifnog modela TM3, TM4 i TM5 krajnjih kupaca koji nisu kućanstvo u 6 sati svakog dana, te podatke o očitavanju dostavljati korisniku sustava, a na zahtjev i Kupcu, najkasnije jedan sat od očitavanja.

6. ODS je dužan očitati obračunska mjerna mjesta tarifnog modela TM9, TM10, TM11 i TM12 u 6, 12 i 20 sati svakog dana, te podatke o očitavanju dostavljati korisniku sustava, a na zahtjev i Kupcu, najkasnije jedan sat od očitavanja.

7. ODS je dužan očitati obračunska mjerna mjesta tarifnog modela TM1, TM2, TM3, TM4 i TM5 na kojima je ugrađen plinomjer i druga mjerna oprema za daljinsko mjerenje u 6 sati svakog dana, te podatke o očitavanju dostavljati korisniku sustava, a na zahtjev i Kupcu, najkasnije jedan sat od očitavanja.

8. U slučaju da ne raspolože podacima o količini plina isporučenoj na OMM-u temeljem očitavanja, ODS ima pravo procijeniti količinu plina isporučenu u obračunskom razdoblju sukladno važećim odredbama Mrežnih pravila.

9. Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina prema mjernim podacima dostavljenim od strane ODS-a i iznosa ogrjevnice vrijednosti isporučenog plina, utvrđene

prema odredbama važećih Mrežnih pravila, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.

10. Iznos ogrjevnice vrijednosti odnosi se na gornju ogrjevnicu vrijednost plina, izražen u kWh/m³.

Korekcijski faktor utvrđuje se na temelju odredbi Mrežnih pravila.

Količina plina je obujam plina protekao kroz obračunsko mjerno mjesto, pri standardnim uvjetima (apsolutni tlak plina 1,01325 bar i temperatura plina 15°C), utvrđen prema pravilima iz članka 60. Mrežnih pravila, te izražen u m³, kao cjelobrojna vrijednost.

Korekcija obujma plina iz prethodnog stavka na obujam plina pri normalnim uvjetima (apsolutni tlak plina 1,01325 bar i temperatura plina 0°C), u svrhu iskazivanja i obračuna energije plina pri gornjoj ogrjevnici vrijednosti, provodi se u skladu s Prilogom 2. Mrežnih pravila.

11. Račun za isporučeni plin ispostavlja se u roku od 10 dana, po isteku obračunskog razdoblja koje iznosi jedan mjesec.

12. Opskrbljivač je dužan račun za isporučeni plin ispostaviti Kupcu po isteku obračunskog razdoblja koje iznosi jedan mjesec, te mora sadržavati sve obvezne podatke propisane važećim Općim uvjetima.

13. Obračun isporučenog plina i račun za isporučeni plin ne uključuje druge pružene usluge Opskrbljivača plinom utvrđene Ugovorom, pružene nestandardne usluge, već se za iste krajnjem kupcu ispostavlja zaseban račun.

14. Kupac se obvezuje račun za isporučeni plin platiti do 14. dana tekućeg mjeseca za prethodni mjesec. Pod datumom plaćanja podrazumijeva se dan kada su doznačena novčana sredstva na žiro računu Opskrbljivača. Za svako zakašnjenje plaćanja obveza po Ugovoru izvan ugovorenog roka Opskrbljivač će obračunavati, a Kupac plaćati važeću zakonsku zateznu kamatu.

15. Opskrbljivač plinom ima pravo naplatiti naknadu za manje/više preuzete količine plina iz Ugovora, po uvjetima kako je definirano u Ugovoru.

Naknada za manje/više preuzete količine će se obračunati po isteku kvartala za mjesečna odstupanja u mjesečnom kvartalu.

9. NEPODMIRIVANJE OBVEZA ZA ISPORUČENI PLIN, OBUSTAVA I NASTAVAK ISPORUKE PLINA

1. Kupac je dužan podmiriti dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin do datuma dospijea plaćanja naznačenog na računu.

2. Kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze sa rokom od najmanje deset dana.

3. Ukoliko Kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz opomene, Opskrbljivač ima pravo Kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirjenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin od najmanje tri dana.

4. Ukoliko niti nakon roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina Kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač

ima pravo od operatora plinskog sustava na čiji je sustav priključen Kupac zatražiti obustavu isporuke plina.

5. Ukoliko je nakon obustave isporuke plina Kupac podmirio dospjele novčane obveze iz opomene i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, Opskrbljivač plinom je dužan u roku od jednog radnog dana od dana podmirjenja obveza naložiti operatoru plinskog sustava na čiji je sustav priključen Kupac nastavak isporuke plina.

6. Opskrbljivač ima pravo zatražiti obustavu isporuke plina Kupcu od operatora plinskog sustava na čiji je sustav priključen Kupac u slučaju neovlaštene potrošnje, te kada se Kupac ne pridržava obveza koje proistječu iz Ugovora, ovih Uvjeta, i propisa koji reguliraju tržište plina.

10. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE

1. Opskrbljivač plinom dužan je obavljati energetska djelatnost opskrbe plinom na siguran, pouzdan i učinkovit način, te informirati kupca o njegovu pravu izbora bilo kojeg drugog opskrbljivača.

2. Kupac može od Opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna isporučenog plina u roku od pet dana od dana zaprimanja računa, što se smatra kontrolnim obračunom.

3. Provjera se ujedno smatra i zahtjevom za ispravak računa, a ukoliko je bio opravdan, Opskrbljivač plinom dužan je izvršiti ispravak računa i dostaviti ga Kupcu u roku od deset dana od dana zaprimanja zahtjeva, bez naplaćivanja naknade.

11. MJERE ZAŠTITE KUPCA

1. Kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača plinom, može Opskrbljivaču izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

2. Opskrbljivač je dužan odlučiti o prigovoru u roku od 15 dana, sukladno odredbama Zakona, bez naplaćivanja naknade, te donesenu odluku dostaviti Kupcu u pisanom obliku. Ako po odluci Opskrbljivača na čiji je sustav Kupac priključen donesenoj povodom prigovora, Kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača plinom na čiji je sustav priključen povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskoj regulatornoj agenciji (HERA), sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

12. PROMJENA OPSKRBLJIVAČA PLINOM

1. Kupac ima pravo promijeniti Opskrbljivača plinom bez naknade za povezane troškove postupka promjene opskrbljivača osim troškova u slučaju prijevremenog raskida ugovora.

2. Zahtjev za promjenu Opskrbljivača podnosi Kupac novom opskrbljivaču, na temelju kojeg novi opskrbljivač započinje postupak promjene Opskrbljivača na informacijskom sustavu operatora tržišta plinom.

3. Na navedeni zahtjev Kupac mora očitati i upisati stanje plinomjera. Kupac ima pravo ovlastiti novog opskrbljivača da u njegovo ime pokrene i provede promjenu opskrbljivača na

Plinara istočne Slavonije d.o.o. Vinkovci

OPĆI UGOVORNI UVJETI OPSKRBE PLINOM

kupaca kategorije poduzetništvo

informacijskom sustavu operatora tržišta plinom.

4. Kupac je obavezan prije pokretanja postupka promjene opskrbljivača dotadašnjem Opskrbljivaču podmiriti sve dospjele novčane obveze za isporučeni plin.

5. Kupac ima pravo odustati od podnesenog zahtjeva za promjenu Opskrbljivača za vrijeme trajanja postupka promjene opskrbljivača, te zahtjev za odustanak od promjene Opskrbljivača dostaviti novom opskrbljivaču.

6. Kupac ima pravo i jednostrano raskinuti novi ugovor o opskrbi plinom, bez naknade, u roku od 14 dana od dana sklapanja novog ugovora, a zahtjev za raskid dostavlja se novom opskrbljivaču.

13. INFORMIRANJE KUPACA I NAČIN DOBIVANJA INFORMACIJA

1. Kupac je ovlašten zatražiti informacije o važećim cijenama plina, primjenjivim naknadama, potrošnji plina i povezanim troškovima, izdavanju računa za isporučeni plin s propisanim sadržajem iz čl.23. Općih uvjeta, kao i bilo koje druge informacije koje je Opskrbljivač dužan staviti na raspolaganje Kupcu u skladu s odredbama Zakona i podzakonskih propisa, upućivanjem zahtjeva u pisanom obliku na adresu sjedišta Opskrbljivača, telefonskim putem ili putem elektroničke pošte na adresu pis@pis.com.hr. Opskrbljivač će zatražene podatke dostaviti Kupcu u pisanom obliku u roku od 10 radnih dana od zaprimanja zahtjeva.

2. Opskrbljivač je dužan javno objavljivati na svojim službenim stranicama informacije o važećim cijenama i naknadama, te povezanim troškovima isporuke plina.

3. Opskrbljivač je dužan na primjeren način javno objavljivati uvjete obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno iznos primjenjivih tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga sedam dana prije početka primjene.

4. Opskrbljivač je dužan na primjeren način javno objavljivati informaciju o promjeni uvjeta obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno o promjeni iznosa tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga, najkasnije sedam dana prije njihovog stupanja na snagu.

5. Opskrbljivač je dužan do 1. ožujka svake godine Kupcu dostaviti: podatke o ODS-u (naziv, adresu, osobni identifikacijski broj i kontaktni broj telefona), povijesnu potrošnju plina u prethodnoj godini, po mjesecima i ukupno, te obračunatim troškovima isporučenog plina s naznakom radi li se o mjesečnim novčanim obvezama ili obračunima za obračunska razdoblja, kao i način na koji utvrđena potrošnja plina za svaki mjesec, informaciju o pravu Kupca na promjenu opskrbljivača plinom, kao i povratak na opskrbu plinom u obvezi javne usluge, informaciju o pravu Kupca na nadoknadu u slučaju neispunjavanja garantiranih standarda kvalitete opskrbe od strane Opskrbljivača, informaciju da je Kupac dužan obavijestiti ODS kada uoči neispravnost plinomjera te o mjerama za učinkovito i sigurno korištenje plina, datum isteka ugovora o opskrbi plinom.

6. Opskrbljivač će na svojoj službenoj internetskoj stranici objavljivati uvjete obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira odnosno iznos primjenjivih tarifnih stavki, fiksne mjesečne naknade za opskrbu i cijena nestandardnih usluga kao i promjene ovih Ugovornih uvjeta, a prije primjene istih.

14. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

1. Opskrbljivač je dužan obrađivati osobne podatke Kupca na temelju obveza koje proistječu iz Ugovora i na temelju zakona.

Prema Općoj uredbi za zaštitu osobnih podataka (EU) 2016/679 Opskrbljivač u ulozi voditelja obrade prikuplja, bilježi, obrađuje, prenosi, koristi ili na drugi način obrađuje osobne podatke koji se odnose na fizičke osobe čiji je identitet utvrđen potpisom Ugovora.

2. Opskrbljivač je dužan prikupljene osobne podatke koristiti isključivo u svrhu realizacije odredbi Ugovora i pružanja usluga isporuke plina.

3. Opskrbljivač je dužan poduzeti sve zakonom propisane organizacijske, tehničke i druge mjere zaštite osobnih podataka od gubitka, krađe ili otkrivanja osobnih podataka neovlaštenoj trećoj strani.

4. Opskrbljivač je dužan Kupca informirati o identitetu Službenika za zaštitu osobnih podataka, kao i načinu podnošenja prigovora na prikupljanje i obradu osobnih podataka, te isto objaviti na službenim web stranicama.

5. Kupac je dužan svaku promjenu osobnih podataka pravovremeno ažurirati i dojaviti Opskrbljivaču plinom.

15. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Na sve međusobne odnose između Opskrbljivača i Kupca primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske, potpisivanjem Ugovora Kupac potvrđuje da je upoznat sa Uvjetima, te pristaje na njihovu primjenu.

2. U slučaju nesuglasja između ovih Uvjeta i Ugovora, mjerodavnim se smatraju odredbe Ugovora.

3. Ovi Uvjeti dostupni su na mrežnoj stranici Opskrbljivača www.pis.com.hr

4. Opskrbljivač ima pravo izmijeniti i dopuniti Uvjete u skladu sa odredbama Zakona.

O izmjenama i dopunama ovih Uvjeta, Opskrbljivač je obavezan obavijestiti Kupca najmanje 15 dana prije stupanja na snagu istih, objavom na mrežnoj stranici Opskrbljivača, naznakom na računu ili u privitku računa posebnim dopisom. U slučaju da se Kupac s nepovoljnijim izmjenama i dopunama ne slaže, može pisanim putem, u roku od 14 dana od dana objave izmjena i dopuna na mrežnoj stranici Opskrbljivača ili od dana dostave pisane obavijesti o izmjenama i dopunama ovih Uvjeta i Ugovora, raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti o raskidu dostavljene Opskrbljivaču.

5. Ugovor se u tom slučaju raskida prvog kalendarskog dana narednog mjeseca u odnosu na mjesec u kojem je Opskrbljivač zaprimio pisanu obavijest Kupca o raskidu Ugovora bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, ako Opskrbljivač u roku od 15 dana od dana kada

je Kupac zaprimio obavijest o izmjenama i dopunama ovih Uvjeta i/ili Ugovora Opskrbljivača, ne zaprimi pisanu obavijest Kupca o raskidu Ugovora, smatra se da je Kupac suglasan s istima.

6. Za vrijeme trajanja više sile sukladno odredbama Zakona o energiji Opskrbljivač se oslobađa svih preuzetih obveza. Slučajevima više sile, u smislu Zakona o energiji, smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje. To su osobito: elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo); epidemije; eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme; rat, pobuna ili sabotaža; kibernetički / internetski napad; odluke Vlade Republike Hrvatske iz članka 26. Zakona o energiji, kao i svi drugi događaji i okolnosti za koje u slučaju dvojbe arbitraža odluči da se radi o višoj sili.

7. Ovi Uvjeti u skladu su sa važećim Općim uvjetima opskrbe plinom, Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava i Zakonom o tržištu plinom, te drugim važećim zakonskim i podzakonskim aktima kojima se regulira tržište plina.

8. Ovi Uvjeti stupaju na snagu 01.11.2022, te se primjenjuju na sve Ugovore o opskrbi plinom Kupca kategorije poduzetništvo i čine sastavni dio Ugovora.

U Vinkovcima, 14. listopada 2022.



DIREKTOR

Maro Naglič, dipl. inž.