

I. ENERGETSKI SUBJEKT - Općenito

1. Naziv energetskeg subjekta:

Plinara istočne Slavonije d.o.o. Vinkovci

2. Odgovorna osoba energetskeg subjekta prema sudskom registru:

Marija Ratkić

3. Ime i prezime kontakt osobe:

Dragan Šuper

4. Broj telefona ili mobitela:

091/3043304

5. E-mail adresa:

dsuper@pis.com.hr

POPIS PRILOGA:

II. **POUZDANOST ISPORUKE**III. **KVALITETA PLINA**IV. **KVALITETA USLUGE**

Ime, prezime i potpis odgovorne osobe:

U Vinkovcima , dana 16.2.2022.godine

II. POUZDANOST ISPORUKE

1. Opis sustava za praćenje pouzdanosti isporuke i samostalno provedenih mjera, te prijedlozi mjera za povećanje pouzdanosti isporuke

a) PREKIDI ISPORUKE

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Prekidi isporuke plina se evidentiraju u odjelu održavanja plinske mreže i priključaka. Sustav za praćenje usklađen je s propisanim odredbama Općih uvjeta opskrbe plinom, za svaki prekid prate se podaci o prekidu, vrsta, broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

b) ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Nepropusnost plinske mreže i ostalih dijelova distribucijskog sustava radi se temeljem plana ispitivanja koji je utvrđen sukladno važećim propisima. Evidentiraju se podaci o vremenu ispitivanja, propuštanjima, obavljenim sanacijama, radnicima koji su otkrili propuštanje i/ili sanirali propuštanje, učestalosti propuštanja u odnosu na duljinu plinovoda i gustoću naseljenosti.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

c) ODORIZACIJA PLINA

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Odjel tehničke kontrole planira i evidentira parametre odorizacija plina, datume mjerenja, vrstu i koncentraciju odoranta. Za svako mjerenje koncentracije prate se podaci sukladno Tablici 1. Prilog 2. Općih uvjeta opskrbe plinom.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

d) HITNE INTERVENCIJE

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

U odjelu održavanja bilježe se podaci o hitnim intervencijama i priključcima na plinsku mrežu u knjizi evidencije. Za svaku vrstu redovnog ili interventnog održavanja vodi se evidencija o datumu i vremenu obavljanja aktivnosti na održavanju plinske mreže, osobama koje su dojavile kvar, radnicima i vremenu odlaska na lokaciju, vremenu saniranja, utrošenom materijalu, plinu, satima rada.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

2. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe plinom vezano za pouzdanost isporuke

NAPOMENA: Po potrebi dodati red/redove u tablicama

a) Aktivnost: PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE

Redni broj	Podaci o prekidu isporuke				
	Datum	Vrijeme (od _____ do _____)	Trajanje (h)	Vrsta (odabrati iz padajućeg izbornika)	Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina
1.	10.4.2021.	8 do 16	8,0	planirani	0
2.	11.8.2021.	8 do 16	8,0	planirani	14
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
UKUPNO			16,0		14

b) Aktivnost: ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA

Redni broj	Podaci o ispitanoj dijelu sustava					
	Naziv dionice plinovoda	Datum ispitivanja	Tlačni razred (odabrati iz padajućeg izbornika)	Duljina ispitanih plinovoda (km)	Metoda otkrivanja istjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima	Broj propusnih mjesta po km plinovoda
1.	VT Vinkovci	01.04.-31.05	Visokotlačni	58,393	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
2.	VT Županja	01.04.-31.05	Visokotlačni	50,892	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
3.	VT Ilok	01.04.- 31.05	Visokotlačni	32,300	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
4.	St.Jankovci Novi Jankovci	04.04. - 02.10	Srednjetačni	21,093	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
5.	Srijemske Laze	04.04. - 02.10	Srednjetačni	7,625	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
6.	Slakovci	04.04. - 02.10	Srednjetačni	11,825	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
7.	Orolik	04.04. - 02.10	Srednjetačni	14,970	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
8.	Nuštar	04.04. - 02.10	Srednjetačni	16,645	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
9.	Marinci	04.04. - 02.10	Srednjetačni	9,617	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
10.	Cerić	04.04. - 02.10	Srednjetačni	16,060	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
11.	Ivankovo	04.04. - 02.10	Srednjetačni	34,393	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,02
12.	Vodinci	04.04. - 02.10	Srednjetačni	12,380	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
13.	St.Mikanovci	04.04. - 02.10	Srednjetačni	9,917	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
14.	Novi Mikanovci	04.04. - 02.10	Srednjetačni	8,725	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
15.	Retkovci	04.04. - 02.10	Srednjetačni	7,189	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
16.	Prkovci	04.04. - 02.10	Srednjetačni	5,384	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
17.	Rokovci	04.04. - 02.10	Srednjetačni	11,768	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,08
18.	Andrijaševci	04.04. - 02.10	Srednjetačni	11,734	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
19.	Cerna	04.04. - 02.10	Srednjetačni	21,659	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
20.	Šiškovci	04.04. - 02.10	Srednjetačni	8,520	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
21.	Privlaka	04.04. - 02.10	Srednjetačni	23,970	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
22.	Otok	04.04. - 02.10	Srednjetačni	35,747	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
23.	Komletinci	04.04. - 02.10	Srednjetačni	15,626	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
24.	Jarmina	04.04. - 02.10	Srednjetačni	15,344	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
25.	Županja	04.04. - 02.10	Srednjetačni	60,118	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,06
26.	Štitar	04.04. - 02.10	Srednjetačni	16,278	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
27.	Gradište	04.04. - 02.10	Srednjetačni	20,015	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,04
28.	Bošnjaci	04.04. - 02.10	Srednjetačni	23,005	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,08
29.	Vrbanja	04.04. - 02.10	Srednjetačni	26,600	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
30.	Ilok	04.04. - 02.10	Srednjetačni	35,232	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
31.	Šaregrad	04.04. - 02.10	Srednjetačni	8,770	Ispitivanje Gas Techom MK III	0,00
UKUPNO				651,794		

Ukupna duljina plinovoda u distribucijskom sustavu (km) na zadnji dan godine
1030,00

c) Aktivnost: ODORIZACIJA PLINA

Redni broj	Podaci o mjerenju koncentracije odoranata na specifičnoj točki				
	Naziv specifične točke	Datum mjerenja	Vrsta odoranta	Tehničkim pravilima propisana minimalna koncentracija odoranta	Utvrđena razina odoranata
1.	Odorizacijska stanica Sopot	13.1.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	8,87 mg/m ³
2.	Odorizacijska stanica Vrapčana	15.1.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	7,83 mg/m ³
3.	Odorizacijska stanica Negoslavci	15.1.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	8,3 mg/m ³
4.	Odorizacijska stanica Ivankovo	13.1.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	6,57 mg/m ³
5.	Odorizacijska stanica Županja	14.1.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	7,33 mg/m ³
6.	Odorizacijska stanica Županja-Gradište	14.1.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	6,97 mg/m ³
7.	Odorizacijska stanica Sopot	17.3.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	7,93 mg/m ³
8.	Odorizacijska stanica Vrapčana	17.3.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	7,07 mg/m ³
9.	Odorizacijska stanica Negoslavci	18.3.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	6,73 mg/m ³
10.	Odorizacijska stanica Ivankovo	17.3.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	6,33 mg/m ³
11.	Odorizacijska stanica Županja	16.3.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	5,53 mg/m ³
12.	Odorizacijska stanica Županja-Gradište	16.3.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	5,20 mg/m ³
13.	Odorizacijska stanica Sopot	17.5.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	7,67 mg/m ³
14.	Odorizacijska stanica Vrapčana	17.5.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	5,93 mg/m ³
15.	Odorizacijska stanica Negoslavci	14.5.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	6,60 mg/m ³
16.	Odorizacijska stanica Ivankovo	18.5.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	7,73 mg/m ³
17.	Odorizacijska stanica Županja	18.5.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	7,63 mg/m ³
18.	Odorizacijska stanica Županja-Gradište	18.5.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	6,0 mg/m ³
19.	Odorizacijska stanica Sopot	12.7.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	5,30 mg/m ³
20.	Odorizacijska stanica Vrapčana	12.7.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	5,00 mg/m ³
21.	Odorizacijska stanica Negoslavci	13.7.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	5,37 mg/m ³
22.	Odorizacijska stanica Ivankovo	14.7.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	5,57 mg/m ³
23.	Odorizacijska stanica Županja	14.7.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	6,23 mg/m ³
24.	Odorizacijska stanica Županja-Gradište	14.7.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	5,67 mg/m ³
25.	Odorizacijska stanica Sopot	15.9.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	6,33 mg/m ³
26.	Odorizacijska stanica Vrapčana	15.9.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	5,00 mg/m ³
27.	Odorizacijska stanica Negoslavci	17.9.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	6,33 mg/m ³
28.	Odorizacijska stanica Ivankovo	17.9.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	5,80 mg/m ³
29.	Odorizacijska stanica Županja	16.9.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	6,07 mg/m ³
30.	Odorizacijska stanica Županja-Gradište	16.9.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	5,03 mg/m ³
31.	Odorizacijska stanica Sopot	23.11.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	8,20 mg/m ³
32.	Odorizacijska stanica Vrapčana	23.11.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	6,73 mg/m ³
33.	Odorizacijska stanica Negoslavci	24.11.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	8,10 mg/m ³
34.	Odorizacijska stanica Ivankovo	23.11.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	7,20 mg/m ³
35.	Odorizacijska stanica Županja	24.11.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	7,23 mg/m ³
36.	Odorizacijska stanica Županja-Gradište	24.11.2021.	TBM	HSUP-P 601.113	6,13 mg/m ³
Σ	36				

Popis svih specifičnih točaka na plinskom distribucijskom sustavu (redni broj, naziv, adresa):

d) Aktivnost: HITNE INTERVENCIJE

Redni broj	Podaci o krajnjem kupcu ili trećoj strani				Podaci o hitnoj intervenciji				
	Ime i prezime/Naziv	Adresa	Broj telefona	E-mail	Razlog hitne intervencije	Datum	Vrijeme poziva (sat, minuta)	Vrijeme početka hitne intervencije (sat, minuta)	Vrijeme proteklo (broj minuta) između zaprimanja poziva i intervencije
1.	VODOPRIVREDA D.O.O.	BOSUTSKA 34-ROKOVCI	032/338-000	vodoprivreda@vodoprivreda-vk.hr	Kvar		12:30:00	12:55:00	25
2.	SOKOL D.O.O.	RUDERA BOŠKOVIČA 85-VINKOVCI	032/339-999	sokol@sokol-vk.hr	Kvar		10:55:00	11:00:00	5
3.	AMM D.O.O.	KNEZA TRPIMIRA 17-VINKOVCI	032/334-579	info@amm.hr	Kvar		15:45:00	16:05:00	20
4.	GRAD EXPORT D.O.O.	ZALUŽJE 15-VINKOVCI	032/352-023	grad-export@grad-export.hr	Kvar		8:00:00	8:20:00	20
5.	VODOPRIVREDA D.O.O.	BANA JOSIPA JELAČIČA 5-PRIVLAKA	032/338-000	vodoprivreda@vodoprivreda-vk.hr	Kvar		14:00:00	14:27:00	27
6.	AMM D.O.O.	BOROVSKA 8-VINKOVCI	032/334-579	info@amm.hr	Kvar		13:30:00	13:52:00	22
7.	VODOPRIVREDA D.O.O.	J.J.STROSSMAYERA 6-PRIVLAKA	032/338-000	vodoprivreda@vodoprivreda-vk.hr	Kvar		13:25:00	14:00:00	35
8.	EFIKASNOST D.O.O.	VINKOVAČKA 57-ROKOVCI	032/352308		Kvar		10:00:00	10:35:00	35
9.	KATIĆ-ISKOP	STJEPANA RADIČA 19-SIŠKOVCI	098/164 6911	katic.iskop@gmail.com	Kvar		9:30:00	10:00:00	30
10.	AMM D.O.O.	STJEPANA RADIČA 149-KOMLETINCI	032/334-579	info@amm.hr	Kvar		12:00:00	12:38:00	38
11.	P.Z.C. D.O.O.	BORINAČKA 58 - VINKOVCI	035/212-580	uprava@pzc.hr	Kvar		9:30:00	9:50:00	20
12.	AMM D.O.O.	BRIJUNSKA 13-VINKOVCI	032/334-579	info@amm.hr	Kvar		8:15:00	8:32:00	7
13.	AMM D.O.O.	ULICA SLAVIJA 110-VINKOVCI	032/334-579	info@amm.hr	Kvar		11:20:00	11:38:00	18
14.	VODOPRIVREDA D.O.O.	JOSIPA LOVRETIČA 90-VINKOVCI	032/338-000	vodoprivreda@vodoprivreda-vk.hr	Kvar		15:00:00	15:20:00	20
15.	VODOPRIVREDA D.O.O.	STJEPANA RADIČA 76-ROKOVCI	032/338-000	vodoprivreda@vodoprivreda-vk.hr	Kvar		8:50:00	9:20:00	30
16.	VODOPRIVREDA D.O.O.	JOSIPA KOSORA 9-VINKOVCI	032/338-000	vodoprivreda@vodoprivreda-vk.hr	Kvar		10:30:00	10:50:00	20
17.	VODOPRIVREDA D.O.O.	KOLODVORSKA 40-PRIVLAKA	032/338-000	vodoprivreda@vodoprivreda-vk.hr	Kvar		10:59:00	11:30:00	31
18.	AMM D.O.O.	SLAVIJA 128-VINKOVCI	032/334-579	info@amm.hr	Kvar		9:00:00	9:18:00	18
19.	CESTORAD D.D.	BRAČE RADIČA 59-VOĐINCI	032/339-250	cestorad@vk.t-com.hr	Kvar		13:10:00	13:37:00	27
20.	EFIKASNOST D.O.O.	VINKOVAČKA 21-ROKOVCI	032/352308		Kvar		10:30:00	11:13:00	43
21.	AMM D.O.O.	APČEVCI 6-KOMLETINCI	032/334-579	info@amm.hr	Kvar		8:20:00	9:00:00	40
22.	AMM D.O.O.	KNEZA DRŽISLAVA 40-OTOK	032/334-579	info@amm.hr	Kvar		11:39:00	12:25:00	46
23.	KATIĆ-ISKOP	NOVOSADSKA 3-RET KOVCI	098 164 6911	katic.iskop@gmail.com	Kvar		13:30:00	14:10:00	40
24.	VODOVOD	ZAGREBAČKA 13-VINKOVCI	0800-2254	vvk@vvk.hr	Kvar		9:30:00	9:55:00	25
25.	AMM D.O.O.	BRAČE RADIČA 74-OTOK	032/334-579	info@amm.hr	Kvar		8:00:00	8:40:00	40
26.	AMM D.O.O.	BRČANSKA -VINKOVCI	032/334-579	info@amm.hr	Kvar		9:30:00	9:50:00	20
27.	VODOPRIVREDA D.O.O.	BRAČE RADIČA 94-RET KOVCI	032/338-000	vodoprivreda@vodoprivreda-vk.hr	Kvar		8:40:00	9:10:00	30
28.	ELEKTRO OPTIKA OSJEK	BANA JOSIPA JELAČIČA -OTOK	095 451 11 00	info@elektrooptika.hr	Kvar		10:45:00	11:15:00	30
29.	PZC D.O.O.	BORINAČKA 90-VINKOVCI	035/212-580	uprava@pzc.hr	Kvar		12:45:00	13:05:00	20
30.	MERAJA D.O.O.	NIKOLE TESLE 64-VINKOVCI			Kvar		10:30:00	10:55:00	25
31.	VODOPRIVREDA D.O.O.	14.TRAVNJA BB-IVANKOVO	032/338-000	vodoprivreda@vodoprivreda-vk.hr	Kvar		9:46:00	10:10:00	24
32.	AMM D.O.O.	BRAČE RADIČA 13A-KOMLETINCI	032/334-579	info@amm.hr	Kvar		10:00:00	10:45:00	45

d) Aktivnost: HITNE INTERVENCIJE

Redni broj	Podaci o krajnjem kupcu ili trećoj strani				Podaci o hitnoj intervenciji				
	Ime i prezime/Naziv	Adresa	Broj telefona	E-mail	Razlog hitne intervencije	Datum	Vrijeme poziva (sat, minuta)	Vrijeme početka hitne intervencije (sat, minuta)	Vrijeme proteklo (broj minuta) između zaprimanja poziva i intervencije
33.	AMM D.O.O.	FALIČEVCI 182-PRIVLAKA	032/334-579	info@amm.hr	Kvar		14:30:00	14:55:00	25
34.	AMM D.O.O.	FALIČEVCI 189-PRIVLAKA	032/334-579	info@amm.hr	Kvar		9:00:00	9:35:00	35
35.	VODOVOD	A.G.MATOŠA 10-VINKOVCI	0800-2254	vvk@vvk.hr	Kvar		11:35:00	11:50:00	15
36.	VODOPRIVREDA D.O.O.	GORJANI 280-VINKOVCI	032/338-000	vodoprivreda@vodoprivreda-vk.hr	Kvar		8:15:00	8:40:00	25
37.	VODOPRIVREDA D.O.O.	B.JOSIPA ŠOKČEVIĆA 144-PRIVLAKA	032/338-000	vodoprivreda@vodoprivreda-vk.hr	Kvar		12:15:00	12:50:00	35
38.	AMM D.O.O.	VUKOVARSKA 6 - MIRKOVC	032/334-579	info@amm.hr	Kvar		11:22:00	11:40:00	18
39.	VODOPRIVREDA D.O.O.	VJEKOSLAVA MIČUĐE 22 - VINKOVCI	032/338-000	vodoprivreda@vodoprivreda-vk.hr	Kvar		13:20:00	13:45:00	25
40.	VODOPRIVREDA D.O.O.-EFIKASNOST	DREN 15 - VINKOVCI	032/338-000	vodoprivreda@vodoprivreda-vk.hr	Kvar		11:10:00	11:35:00	25
41.	OPĆINA NUŠTAR - VODOVOD	M.A.RELJKOVIĆA 8-CERIĆ	0800-2254	vvk@vvk.hr	Kvar		12:10:00	12:40:00	30
42.	OPĆINA NUŠTAR - VODOVOD	M.A.RELJKOVIĆA 10-CERIĆ	0800-2254	vvk@vvk.hr	Kvar		11:30:00	11:52:00	22
43.	KATIĆ-ISKOP	J.J.STROSSMYERA 31-RETKOVCI	098 164 6911	katic.iskop@gmail.com	Kvar		10:45:00	11:25:00	40
44.	AMM D.O.O.	FALIČEVCI 201 - PRIVLAKA	032/334-579	info@amm.hr	Kvar		14:25:00	15:05:00	40
45.	MERAJA D.O.O.	FALIČEVCI 197 - PRIVLAKA			Kvar		12:30:00	13:00:00	30
46.	VODOVOD	ERVENIČKA 21 - VINKOVCI	0800-2254	vvk@vvk.hr	Kvar		8:50:00	9:10:00	20
47.	VODOPRIVREDA D.O.O.	BARTOLA KAŠIĆA 77-VINKOVCI	032/338-000	vodoprivreda@vodoprivreda-vk.hr	Kvar		11:55:00	12:20:00	25
48.	VODOVOD	I.FITZYA 12 - VINKOVCI	0800-2254	vvk@vvk.hr	Kvar		8:30:00	8:55:00	25
49.	VODOPRIVREDA	HRVATSKIH KRALJEVA 36 - VINKOVCI	032/338-000	vodoprivreda@vodoprivreda-vk.hr	Kvar		13:15:00	13:34:00	19
50.	AMM D.O.O.	KNEZA MISLAVA 12 - VINKOVCI	032/334-579	info@amm.hr	Kvar		12:50:00	13:12:00	22
52.	PZC D.O.O.	BORINAČKA 13-VINKOVCI	035/212-580	uprava@pzc.hr	Kvar		8:00:00	8:30:00	30
53.	AMM D.O.O.	JOSIPA KOZARCA 2 - OTOK	032/334-579	info@amm.hr	Kvar		14:30:00	15:20:00	50
54.	VODOPRIVREDA	GORJANI 82-IVANKOVO	032/338-000	vodoprivreda@vodoprivreda-vk.hr	Kvar		7:50:00	8:27:00	37
55.	VODOVOD	B.J.JELAČIĆA 125 - VINKOVCI	0800-2254	vvk@vvk.hr	Kvar		9:55:00	10:20:00	25
56.	ŽRVANJ D.O.O	BOŠNJACI 101 - IVANKOVO	032/381-030		Kvar		11:20:00	12:05:00	45
57.	VODOPRIVREDA	ŽRTAVA FAŠIZMA 18A-IVANKOVO	032/338-000	vodoprivreda@vodoprivreda-vk.hr	Kvar		13:40:00	14:15:00	35
58.	AMM D.O.O.	JOŠINE 30 - VINKOVCI	032/334-579	info@amm.hr	Kvar		14:00:00	14:20:00	20
59.	KATIĆ-ISKOP	E.KVATERNIKA 44 - RETKOVCI	098 164 6911	katic.iskop@gmail.com	Kvar		8:00:00	8:45:00	45
60.	VODOPRIVREDA	NIKOLE JURJIŠIĆA 12 - VINKOVCI	032/338-000	vodoprivreda@vodoprivreda-vk.hr	Kvar		13:00:00	13:26:00	25
61.	VODOPRIVREDA D.O.O.	RETKOVCI	032/338-000	vodoprivreda@vodoprivreda-vk.hr	Kvar		9:30:00	9:57:00	27
62.	VODOPRIVREDA D.O.O.	K.KOTOROMANIĆA 10 - VINKOVCI	032/338-000	vodoprivreda@vodoprivreda-vk.hr	Kvar		8:00:00	8:26:00	26
63.	VODOPRIVREDA D.O.O.	K.KOTOROMANIĆA 12 - VINKOVCI	032/338-000	vodoprivreda@vodoprivreda-vk.hr	Kvar		8:00:00	8:45:00	45
UKUPNO									63

III. KVALITETA PLINA

1. Opis sustava za praćenje kvalitete plina i samostalno provedenih mjera za praćenje kvalitete plina, te prijedlog mjera za osiguranje kvalitete plina

a) Kontrola kvalitete plina

SUSTAV ZA PRAĆENJE: Za svako obračunsko razdoblje kontinuirano se prate podaci o parameterima kvalitete plina dobiveni laboratorijskim izvještajima o ispitivanju kvalitete plina na specifičnim točkama uzorkovanja sa parametrima standardne kvalitete plina. Parametri kvalitete isporučenog plina u 2021 godini su u okviru zahtjeva standardne kvalitete plina.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

2. Prikupljeni podaci o prosječnoj donja ogrjevna vrijednost distribuiranog plina

	HC1: Ivankovo 3 bar Ivankovo		HC2: Negoslavci 3 bar Opatovac		HC3: Vinkovci 3 bar Vinkovci i okolica		HC4: Županja 3 bar Gradište		HC5: Županja 3 bar Županja	
	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)
siječanj	34,942068	9,706130	34,942176	9,706160	34,942111	9,706142	34,942669	9,706297	34,942226	9,706174
veljača	34,932614	9,703504	34,932049	9,703347	34,932067	9,703352	34,932193	9,703387	34,931927	9,703313
ožujak	34,957847	9,710513	34,960313	9,711198	34,959128	9,710869	34,960345	9,711207	34,958538	9,710705
travanj	34,906201	9,696167	34,907850	9,696625	34,907436	9,696510	34,908037	9,696677	34,907040	9,696400
svibanj	34,907166	9,696435	34,906957	9,696377	34,907299	9,696472	34,907774	9,696604	34,906421	9,696228
lipanj	35,048052	9,735570	35,023561	9,728767	35,044268	9,734519	35,022269	9,728408	35,045528	9,734869
srpanj	35,189366	9,774824	35,206258	9,779516	35,192070	9,775575	35,226176	9,785049	35,189140	9,774761
kolovoz	35,028598	9,730166	35,022334	9,728426	35,029480	9,730411	34,991615	9,719893	35,026819	9,729672
rujan	35,162024	9,767229	35,143175	9,761993	35,149223	9,763673	35,136162	9,760045	35,149590	9,763775
listopad	34,817846	9,671624	34,810924	9,669701	34,813069	9,670297	34,810326	9,669535	34,811604	9,669890
studeni	35,472334	9,853426	35,472046	9,853346	35,472910	9,853586	35,472510	9,853475	35,473345	9,853707
prosinac	34,724282	9,645634	34,722338	9,645094	34,723901	9,645528	34,728790	9,646886	34,720643	9,644623
PROSJEK	35,01	9,72	35,00	9,72	35,01	9,72	35,00	9,72	35,01	9,72

Napomena - tablicu popuniti prema hidrauličkim cjelinama na distribucijskom sustavu (po potrebi dodati još jednu tablicu)

3. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu plina

NAPOMENA: Po potrebi dodati red/redove u tablicu

Aktivnost: KONTROLA KVALITETE PLINA

Redni broj	Podaci o krajnjem kupcu koji je podnio prigovor			
	Ime i prezime/Naziv	Adresa	Broj telefona	E-mail
1.	ŽELJKO DELIĆ	Tri ruže 23, Andrijaševci	099/680-8021	zelikodelic1970@gmail.com
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

NAPOMENA: Pojedini kupca navesti pod istim rednim brojem kao i odgovarajući prigovor koji je podnio

IV. KVALITETA USLUGE

1. Opis sustava za praćenje kvalitete usluge i samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete usluge te prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete usluge

a) Kontrola kvalitete usluge

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Podaci o investitoru, datumu podnošenja zahtjeva, vanjskim suradnicima (kooperantima), izvedenim radovima, datumu ispunjenja tehničkih uvjeta za priključenje, datumu i radnicima koji su izvršili priključenje, datumu i vremenu puštanja plina u instalaciju.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:**PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:**

2. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu usluge

Aktivnost: PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKI SUSTAV

Ukupan broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje na distribucijski sustav

593

Ukupan broj priključaka u koje je pušten plin

464

R.br.	ZAHTEJEV KVALITETE OPSKRBE	AKTIVNOST	OPĆI STANDARD KVALITETE OPSKRBE	POKAZATELJ ISPUNJAVANJA STANDARDA KVALITETE OPSKRBE	PODACI KOJE JE OBVEZNIK PRIMJENE DUŽAN PRIKUPLJATI
1	<i>POUZDANOST ISPORUKE</i>	PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE	Ukupno trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca	Trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka	Za svaki prekid isporuke plina prate se podaci o prekidu (datum i vrijeme, trajanje u satima, vrsta (planirani, neplanirani), broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina)
2		ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	Minimalni dio sustava koji je potrebno ispitati na nepropusnost jednom godišnje	Udio duljine ispitanih plinovoda prema općem standardu u ukupnoj duljini plinovoda	Za svako ispitivanje plinskog sustava prate se podaci o ispitanom dijelu sustava (naziv dionice plinovoda, datum ispitivanja, tlačni razred, duljina ispitane dionice, metoda otkrivanja istjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima, broj propusnih mjesta po km plinovoda)
3		ODORIZACIJA PLINA	Minimalni broj mjerenja koncentracije odoranta na specifičnim točkama plinskog distribucijskog sustava	Udio broja specifičnih točaka na kojima je obavljeno mjerenje koncentracije odoranta prema općem standardu u ukupnom broju specifičnih točaka plinskog distribucijskog sustava	Za svako mjerenje koncentracije odoranta na specifičnoj točki prate se podaci (naziv specifične točke, datum mjerenja, vrsta odoranta, tehničkim pravilima propisana minimalna koncentracija odoranta, utvrđena razina odoranta), te popis svih specifičnih točaka na plinskom distribucijskom sustavu
4		HITNE INTERVENCIJE	Maksimalno vrijeme intervencije od zaprimanja poziva od krajnjeg kupca ili treće strane	Udio broja hitnih intervencija prema općem standardu u odnosu na ukupan broj hitnih intervencija	Za svaku hitnu intervenciju prate se podaci o krajnjem kupcu ili treće strane (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i hitnoj intervenciji (razlog intervencije, vrijeme poziva, vrijeme hitne intervencije, broj minuta između zaprimanja poziva i intervencije)
5	<i>KVALITETA USLUGE</i>	PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKI SUSTAV	Učinkovitost priključenja krajnjeg kupca na sustav, s obzirom na broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje	Udio priključaka u koje je pušten plin u odnosu na ukupan broj zaprimljenih potpunih zahtjeva za priključenje	Prate se podaci o ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva za priključenje i ukupnom broju priključaka u koje je pušten plin
6	<i>KVALITETA PLINA</i>	KONTROLA KVALITETE PLINA	Nesukladnost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina	Broj opravdanih prigovora na kvalitetu plina izvan općeg standarda	Za svaki prigovor prate se podaci o krajnjem kupcu (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i prigovoru (evidencijski broj ili oznaka, datum zaprimanja, datum rješenja, podatak o opravdanosti prigovora na kvalitetu plina, razlog nesukladnosti sa standardnom kvalitetom plina)