

**OPĆI UGOVORNI UVJETI OPSKRBE
PLINOM KUPACA KATEGORIJE
KUĆANSTVO**

1. UVODNE ODREDBE

Na temelju odredaba važećeg Zakona o tržištu plinom (u nastavku: Zakon) i važećih Općih uvjeta opskrbe plinom (u nastavku: Opći uvjeti), Plinara istočne Slavonije d.o.o. Vinkovci, Ohridska 17, OIB:16423775522, MBS 030066352 kao Opskrbljivač (u nastavku: Opskrbljivač), objavljuje Opće ugovorne uvjete opskrbe plinom (u nastavku: Uvjeti) za Kupca iz kategorije kućanstvo (u nastavku: Kupac). Ovi Uvjeti sastavni su dio Ugovora o opskrbi plinom krajnjeg kupca kategorije kućanstvo (u nastavku Ugovor).

Ovim Uvjetima uređuju se međusobni ugovorni odnosi između Opskrbljivača plinom i Kupca, uvjeti za sklapanje i sadržaj Ugovora, obveze i odgovornost Opskrbljivača i Kupca, izmjene ugovornih uvjeta, prestanak i raskid Ugovora, promjene na strani Kupca, kvaliteta opskrbe plinom, uvjeti obračuna i naplate isporučenog plina, nepodmirivanje obveza za isporučeni plin, obustava isporuke plina i nastavak isporuke plina, mjere zaštite Kupaca, promjena Opskrbljivača plinom, rješavanje prigovora Kupaca i zaštita osobnih podataka Kupaca. Opskrbljivač donosi i objavljuje Uvjete na svojim mrežnim stranicama.

**2. UGOVOR O OPSKRBI PLINOM
KRAJNJEG KUPCA KATEGORIJE
KUĆANSTVO**

Ugovor sklapa Opskrbljivač i Kupac kategorije kućanstvo, koji koristi opskrbu plinom za vlastite potrebe, ako Kupac nije ujedno i vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline za koju sklapa Ugovor o opskrbi, isti može sklopiti isključivo uz suglasnost

vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline.

Kupac koji koristi opskrbu može za pojedino obračunsko mjerno mjesto sklopiti Ugovor samo sa jednim opsrbjljivačem.

Ugovor o opskrbi plinom sklapa se na određeno vrijeme.

Datum početka opskrbe plinom je prvi dan u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je uspješno proveden postupak promjene opsrbjljivača ili prvi dan u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je Opskrbljivač zaprimio potpisan Ugovor od strane Kupca.

Ugovor se produžava za svaku sljedeću ugovornu godinu (od 1. travnja tekuće godine do 31. ožujka iduće godine) ako Kupac ne dostavi pisanu obavijest o neprihvatanju izmijenjene cijene tj. o raskidu Ugovora do 1. ožujka iduće godine.

U svrhu realizacije Ugovora Kupac je dužan dostaviti Opskrbljivaču sljedeće osobne podatke: ime i prezime, adresu, OIB, te kontakt podatke Kupca.

Opskrbljivač je dužan prije sklapanja Ugovora upoznati Kupca sa svim uvjetima sklapanja Ugovora i ovim Uvjetima.

Krajnji kupac se obvezuje preuzimati i koristiti plin u svrhu za koju je Ugovor sklopljen, uredno podmirivati dospjele novčane obveze, omogućiti pristup OMM-u Operatoru distribucijskog sustava, te se obvezuje da će pažnjom dobrog domaćina odgovarati za sigurnost i tehničku ispravnost svojih instalacija i plinskih aparata.

Sklapanjem Ugovora, Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe Općih uvjeta, ovih Uvjeta, Zakona, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (u nastavku Mrežnih pravila), Mrežnih pravila transportnog sustava,

Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina, Pravila o organizaciji tržišta plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina te cjenika nestandardnih usluga Opskrbljivača.

3. CIJENA PLINA

Cijenu plina Opskrbljivač i Kupac slobodno definiraju Ugovorom. Struktura cijene plina i način izračuna cijene utvrđuju se Ugovorom. Cijena plina ugovara se i obračunava u HRK.

Opskrbljivač će obračunati, a Kupac će plaćati ugovorenu cijenu plina, sukladno odredbama Ugovora, kao i naknade za korištenje transportnog i distribucijskog sustava, te ostale troškove opskrbe plinom, a koji se obračunavaju sukladnom važećim zakonskim i podzakonskim aktima. Opskrbljivač ima pravo promijeniti cijenu plina, te o istom pisanim putem obavijestiti Kupca u roku od 30 dana prije početka primjene nove cijene, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira zakonskim i podzakonskim propisima.

Pisanu obavijest Opskrbljivač će dostaviti Kupcu uz račun za prethodno razdoblje potrošnje. U slučaju da je nova cijena nepovoljnija od uvjeta pod kojima je Ugovor sklopljen, Kupac ima pravo na jednostrani raskid Ugovora na način opisan u **točki 4.** ovih Uvjeta. Opskrbljivač će prihvatiti raskid Ugovora ukoliko je Kupac do dana raskida Ugovora podmirio sve svoje dospjele novčane obveze proizašle iz Ugovora. Ugovor se u tom slučaju raskida prvog dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojem je Opskrbljivač zaprimio pisanu obavijest Kupca o raskidu Ugovora. Danom promjene cijene plina, Opskrbljivač će

obračunavati, a Kupac plaćati plin po izmijenjenim cijenama, bez sklapanja aneksa Ugovora.

Ugovorne strane su suglasne da će Opskrbljivač nastaviti opskrbljivati Kupca plinom po novoj cijeni i nakon raskida Ugovora, sve do konačne provedbe postupka promjene opskrbljivača osim, ako Kupac izričito ne zahtjeva obustavu isporuke sa danom raskida Ugovora.

4. IZMJENE UGOVORNIH UVJETA

Opskrbljivač je dužan obavijestiti Kupca o svakoj promjeni cijene i uvjeta Ugovora u roku od 30 dana prije početka njihove primjene. Opskrbljivač će Kupca o promjeni obavijestiti pisanim putem ili objavom na mrežnim stranicama, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje plina.

Kupac ima pravo na raskid Ugovora u roku od 14 dana od primitka pisane obavijesti ili objave na mrežnoj stranici Opskrbljivača, ukoliko su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je Ugovor sklopljen, bez plaćanja naknade ili drugih troškova. Ukoliko Kupac pisani putem ne raskine Ugovor u roku od 14 dana od dana dostave pisane obavijesti ili objave na mrežnoj stranici Opskrbljivača, smatra se da prihvaća nove uvjete, te isti postaju sastavni dio Ugovora.

4. PRESTANAK UGOVORA O OPSKRBI

Ugovor o opskrbi plinom prestaje u slučaju smrti fizičke osobe, prestanka pravne osobe, raskida ugovora o opskrbi plinom ili nastupa drugih okolnosti za prestanak Ugovora.

U slučaju sklapanja Ugovora izvan poslovnih prostorija Opskrbljivača ili sklapanja Ugovora na daljinu, Kupac ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor pisanim putem u

roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora.

Nakon isteka roka od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, Kupac može raskinuti Ugovor podnošenjem pisanog zahtjeva Opskrbljivaču, i to 30 dana prije datuma s kojim želi raskinuti Ugovor. Opskrbljivač će prihvatiti raskid Ugovora ukoliko je Kupac podmirio sve financijske obveze prema Opskrbljivaču, nastale do dana raskida Ugovora. Pisani zahtjev za raskid Ugovora mora sadržavati osobne podatke Kupca (ime i prezime, OIB, adresu, kontakt broj), kao i vlastoručni potpis Kupca.

Opskrbljivač plinom dužan je odmah nakon saznanja o prestanku Ugovora o tome obavijestiti operatora plinskog sustava ili organizatora zatvorenog distribucijskog sustava te naložiti obustavu isporuke plina, a operator plinskog sustava dužan je obustaviti isporuku plina Kupcu prema zahtjevu Opskrbljivača.

5. PROMJENE NA STRANI KUPCA

Kupac je dužan u roku od 30 dana obavijestiti Opskrbljivača o promjeni vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline, uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, te dostaviti Opskrbljivaču plinom očitavanje stanja plinomjera koje su suglasno utvrdili dotadašnji i novi vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline. Obračun na temelju očitavanja stanja plinomjera kod promjene vlasništva ili prema zadnjem obračunu temelj je razgraničenja ugovornih odnosa Opskrbljivača i novog vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline.

Kupac može na određeno vrijeme, uz pristanak Opskrbljivača plinom, prenijeti na treću osobu svoj Ugovor.

Opskrbljivač plinom može dati pristanak na takav prijenos uz ispunjenje uvjeta određenih Općim uvjetima.

U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe, fizička ili pravna osoba pravni sljednik koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline dužna je u roku od 60 dana od dana smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe obavijestiti o tome Opskrbljivača plinom.

Opskrbljivač plinom može iznimno nastaviti opskrbu plinom fizičke ili pravne osobe koja

je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline do saznanja za novog vlasnika, uz uvjet urednog podmirivanja svih novčanih obveza. Pravni sljednik Kupca ima pravo na sklapanje novog ugovora o opskrbi plinom nakon podmirenja dospjelih novčanih obveza na tom obračunskom mjernom mjestu.

6. KVALITETA OPSKRBE PLINOM

Krajnji kupac i korisnik sustava ima pravo na razinu kvalitete opskrbe plinom propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti sukladno važećim Općim uvjetima.

Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu usluge i kvalitetu plina. Opskrbljivač plinom dužan je sustavno održavati kvalitetu usluga, pratiti pokazatelje ispunjavanja kvalitete opskrbe te voditi evidenciju propisanih podataka u skladu sa važećem Općim uvjetima opskrbe plinom. Na zahtjev korisnika usluge ili krajnjeg Kupca, radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe Opskrbljivač je dužan isplatiti nadoknadu, sukladno važećim Općim uvjetima.