

# OPĆI UGOVORNI UVJETI OPSKRBE PLINOM

## za poslovne korisnike kategorije **PODUZETNIŠTVO** (Uvjeti opskrbljivača plinom)

### UVODNE ODREDBE

Sukladno odredbama važećeg Zakona o tržištu plina (dalje u tekstu: Zakon) i važećih **Općih uvjeta opskrbe plinom** (dalje u tekstu: **OU**)

**PIS d.o.o. Vinkovci**, Ohridska 17, Vinkovci, OIB: 16423775522, MBS 030066352 (dalje u tekstu: **Opskrbljivač**) objavljuje svoje Opće ugovorne uvjete opskrbe plinom za poslovne korisnike (dalje u tekstu: **UVJETI**). UVJETI i Ugovor o opskrbi plinom predstavljaju (dalje u tekstu: **Ugovor**) neraskidivu cjelinu na kojoj se temelji ugovorni odnos i iz čega proizlaze ugovorne obveze.

Opskrbljivač se obvezuje staviti na raspolaganje i isporučiti plin najviše do maksimalne ugovorne količine, a Krajnji kupac na transportnom ili distribucijskom sustavu (u daljnjem tekstu **Kupac**) se obvezuje preuzeti plin najmanje u minimalnoj ugovornoj količini i može ga preuzeti najviše do maksimalne ugovorne količine, i to na mjestima isporuke plina tijekom razdoblja isporuke radi zadovoljavanja svojih potreba.

Opskrbljivač i Kupac kada se spominju zajednički nazivaju se Ugovorne strane.

Ukoliko dođe do razlika u odredbama ugovornih uvjeta i Ugovora, prevladavaju odredbe Ugovora.

### CIJENA PLINA

Ukupna cijena plina koju Opskrbljivač naplaćuje Kupcu sastoji se od:

- **C** cijene plina koja je definirana Ugovorom između Krajnjeg kupca i Opskrbljivača,
- **TR** trošarine koja je definirana važećim zakonima i pravilnicima o trošarinama,
- **Ts1** tarifne stavke za distribuiranu količinu plina,
- **Ts2** fiksne mjesečne naknade namijenjene pokrivanju pripadajućeg dijela fiksnih troškova obavljanja distribucije plina, vezane za obračunsko mjerno mjesto,
- **PDV** poreza na dodanu vrijednost.

Visinu tarifnih stavki Ts1 i Ts2 utvrđuje HERA - Hrvatska energetska regulatorna agencija, Odlukom o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina prema Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina.

C - Cijena plina se utvrđuje Ugovorom između Kupca i Opskrbljivača, a obuhvaća i trošak nabave plina, trenutno važeću naknadu za transport i skladištenje plina te opskrbnu maržu.

Visine tarifnih stavki Ts1 i Ts2 za različite tarifne modele su objavljene na službenoj web stranici Opskrbljivača [www.pis.com.hr](http://www.pis.com.hr).

Cijena trošarine, troškova transporta, fiksne mjesečne naknade (Ts2) i tarifne stavke (Ts1) za distribuiranu količinu plina reguliraju se Zakonom o trošarinama i odlukama Hrvatske energetske regulatorne agencije te se na jednak način primjenjuju na sve opskrbljivače plinom i njihove izmjene ne predstavljaju temelj za raskid Ugovora od strane Kupca.

Ugovorena cijena plina odnosi se na dan sklapanja Ugovora te s promjenom reguliranih stavki Opskrbljivač zadržava pravo promijeniti ugovorenu cijenu plina za iznos promjene reguliranih stavki.

O svakoj promjeni uvjeta ugovora, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira,

opskrbljivač je dužan obavijestiti krajnje kupce najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene.

Opskrbljivač je dužan obavijest dostaviti krajnjem kupcu pisanom putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektroničkim putem.

U slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je ugovor sklopljen, kupca ima pravo na jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti.

Nepovoljni uvjeti podrazumijevaju povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim ugovorom, kao i druge odredbe ugovora na koje opskrbljivač plinom može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetske i drugim propisima.

### UVJETI ISPORUKE PLINA I SREDSTVA OSIGURANJA PLAĆANJA

Opskrbljivač i Kupac sklapaju Ugovor koji stupa na snagu potpisom i ovjerom obiju Ugovornih strana, a početak isporuke plina određuje se Ugovorom. Kupac je dužan pridržavati se ugovorene dinamike preuzimanja plina.

Kupac je obavezan prilikom sklapanja Ugovora, Opskrbljivaču dostaviti sredstvo osiguranja plaćanja u rokovima i iznosu definiranim Ugovorom.

Ukoliko Kupac ne dostavi Opskrbljivaču sredstvo osiguranja plaćanja Opskrbljivač nije dužan isporučivati plin u planiranom razdoblju.

U slučaju da postojeće sredstvo osiguranja plaćanja ne ispunjava navedene uvjete, ono mora biti zamijenjeno u roku od osam dana novim sredstvom osiguranja koje ispunjava uvjete Ugovora i ovih Uvjeta.

### UGOVORNA KAZNA RADI MANJE/VIŠE PREUZETIH KOLIČINA PLINA OD UGOVORENIH

Ukoliko Kupac iz neopravdanih razloga ne preuzima količine koje je ugovorio, Kupac prihvaća troškove i nadoknadu štete proizašle iz neodgovornog ponašanja sukladno Ugovoru.

Naknada radi manje/više preuzetih količina plina je definirana Ugovorom. U slučaju neopravdanog prijevremenog raskida ugovora od strane Kupca, Kupac snosi troškove ugovorenog, a nepreuzetog plina, i to za razliku između ugovorene količine i trenutnih preuzetih količina, te iznos naknade za korištenje kapaciteta transportnog sustava, sve uvećano za porez na dodanu vrijednost. Tako dobiveni iznos ugovorenog, a nepreuzetog plina zaračunati će se Kupcu prema uvjetima definiranim Ugovorom.

### OČITANJE, OBRAČUN, IZDAVANJE RAČUNA I PLAĆANJE

Očitavanje mjernih uređaja i dostavu izmjerenih podataka Opskrbljivaču obavlja operator distribucijskog sustava sukladno odredbama važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava. Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom iznosi jedan (1) mjesec. Po isteku svakog obračunskog razdoblja Opskrbljivač dostavlja

Kupcu obračun novčane obveze za isporučeni plin i korištenje distribucijskog sustava i cijene plina utvrđene Ugovorom između Kupca i Opskrbljivača te prema važećim tarifnim stavkama za distribuciju plina.

Uz obračun plina, Kupcu se za vrijeme trajanja Ugovora obračunavaju i naplaćuju trošarine sukladno važećem Zakonu o trošarinama.

Račun za pojedino obračunsko razdoblje se ispostavlja s naznakom dospijeca plaćanja unutar kojeg je Kupac dužan podmiriti račun.

Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina i iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina, utvrđene prema odredbama Važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh. Iznos ogrjevne vrijednosti odnosi se na donju ogrjevnju vrijednost plina, izražen u kWh/m<sup>3</sup>, a zaokruženo na šest decimalnih mjesta.

Informacije o potrošnji plina dostupne su Kupcu putem izdanih računa za potrošeni plin.

Kupac može informacije o potrošnji plina, važećim cijenama i naknadama te povezanim troškovima isporuke plina zatražiti slanjem upita na adresu [encert-pis@pis.com.hr](mailto:encert-pis@pis.com.hr) ili osobno na lokaciji Opskrbljivača.

Smatra se da je Kupac podmirio svoju novčanu obvezu kada su novčana sredstva zabilježena na žiro-računu Opskrbljivača. Ako Kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu u roku dospijeca, Opskrbljivač će Kupcu obračunati zakonsku zateznu kamatu.

Kupac ima pravo od opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna isporučenog plina u roku od pet dana od dana zaprimanja računa, što se smatra kontrolnim obračunom, a što se ujedno smatra i zahtjevom za ispravak računa.

U slučaju opravdanosti zahtjeva Opskrbljivač će izvršiti ispravak računa i dostaviti ga krajnjem kupcu u roku deset dana od dana zaprimanja zahtjeva.

### OGRAIČENJE ILI PREKID ISPORUKE PLINA

Opskrbljivač ima pravo KUPCU obustaviti isporuku plina i/ili raskinuti Ugovor ako se Kupac ne pridržava ugovorenih obveza, ako postoji dugovanje po Ugovoru, ako sredstva osiguranja Kupca nisu dovoljna kako bi se podmirila dospjela dugovanja, ili ne dostavi novo sredstvo osiguranja na zahtjev Opskrbljivača.

U slučaju nepodmirenja dospjelih računa i/ili kamata Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu Kupcu po kojoj je isti dužan podmiriti dugovanja u roku 10 (deset) dana od dana dostavljanja opomene. Ukoliko Kupac ne podmiri dugovanje po opomeni u naznačenom roku, Opskrbljivač ima pravo Kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina s krajnjim rokom podmirenja dugovanja od 3 (tri) dana i aktivirati naplatu dugovanja ugovorenim sredstvima osiguranja plaćanja. Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina Kupac ne podmiri dugovanja, Opskrbljivač ima pravo od operatora plinskog sustava zatražiti obustavu isporuke plina.

Opskrbljivač ima pravo obustaviti isporuku plina Kupcu u slučaju neovlaštene potrošnje plina te u slučaju kada se Kupac ne pridržava ugovornih

# OPĆI UGOVORNI UVJETI OPSKRBE PLINOM

## za poslovne korisnike kategorije PODUZETNIŠTVO (Uvjeti opskrbljivača plinom)

obveza predviđenih ovim UVJETIMA, Ugovorom i važećim propisima koji reguliraju tržište plina u Republici Hrvatskoj.

Pod neovlaštenom potrošnjom plina razumijeva se samovoljno priključenje na distribucijski sustav, preuzimanje plina mimo obračunskog mjernog mjesta ili putem plinomjera za koji je dokazano da je onesposobljen za ispravan rad te preuzimanje plina putem plinomjera kod kojega je ovjerna oznaka Državnog zavoda za mjeriteljstvo, ovlaštenog mjeritelja Državnog zavoda za mjeriteljstvo, proizvođača plinomjera, operatora distribucijskog sustava uništena, promijenjena, uklonjena ili na bilo koji drugi način oštećena.

Pod plinomjerom onesposobljenim za ispravan rad iz stavka 1. ovog članka smatra se plinomjer kod kojega se radi mehaničkog oštećenja ili drugih radnji dovodi u pitanje ispravan rad plinomjera, odnosno kod kojega je radi mehaničkog oštećenja ili drugih radnji moguća manipulacija potrošnjom.

### TRAJANJE UGOVORA

Ugovor se sklapa na određeno vrijeme od 12 (dvanaest) mjeseci ili na neko drugo razdoblje određeno Ugovorom.

Ugovor se automatski produžuje ako niti jedna od ugovornih strana najkasnije do 30.06. tekuće plinske godine ne obavijesti pisanim putem drugu ugovornu stranu da ne želi produžiti Ugovor ili ako Ugovor ne bude raskinut sukladno odredbama ovih UVJETA.

### RASKID UGOVORA

Kupac može raskinuti Ugovor podnošenjem odgovarajućeg pisanog zahtjeva Opskrbljivaču s kojim želi raskinuti Ugovor. Opskrbljivač će prihvatiti raskid Ugovora ako je Kupac na dan raskida Ugovora podmirio sve svoje dospjele financijske obveze koje su proizašle tijekom njegove primjene.

Kupac je suglasan da u narednom novom ugovornom razdoblju vrijede UVJETI koji važe na dan automatskog produžavanja Ugovora i sa ukupno ugovorenim količinama po plinskoj godini iz ranijeg Ugovora. U slučaju izmjene ugovornih uvjeta Opskrbljivača primijenit će se novi Uvjeti, o čemu će se Kupca obavijestiti na službenoj stranici Opskrbljivača.

Ugovor će se raskinuti i u slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline, pri čemu je Kupac kao dotadašnji vlasnik dužan u roku od 30 (trideset) dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva te s novim vlasnikom suglasno utvrditi stanje plinomjera.

Kupac ima pravo na promjenu opskrbljivača plinom bez naknade. Postupak promjene opskrbljivača plinom provodi se u skladu s odredbama OU. Opskrbljivač zadržava mogućnost jednostranog raskida ugovora na temelju vlastite diskrecije u slučaju da se nad Kupcem pokrene postupak stečaja, predstečaja ili neke druge vrste prisilne nagodbe ili likvidacije.

### OBVEZE UGOVORNIH STRANA

Sklopanjem Ugovora, Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih Zakona o energiji, Zakona o tržištu plina, Općih uvjeta opskrbe plinom, Mrežnih pravila distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina, Pravila o organizaciji tržišta plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za transport plina, Cjenike nestandardnih usluga koje donose Operator distribucijskog sustava i Opskrbljivač.

Na sve što nije uređeno ovim UVJETIMA Ugovorom i odredbama važećih propisa koji reguliraju tržište plina primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima i drugi pozitivni propisi RH koji reguliraju odgovarajuću materiju.

Kupac je dužan preuzimati i koristiti plin samo u svrhu za koju je ugovoreno, dužan je obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni njegovih podataka navedenih u Ugovoru, najkasnije u roku od (petnaest) dana od dana nastanka promjene. Kupac se obvezuje da neće preneti niti ustupiti svoja prava i obveze iz Ugovora bez prethodne suglasnosti Opskrbljivača.

Kupac je dužan omogućiti pristup mjernom uređaju. Operator distribucijskog sustava je dužan održavati plinomjer i mjernu opremu te je ovjeravati sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

Kupac je odgovoran za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svojih instalacija i plinskih aparata. Kupac se obvezuje da će se kupljenim plinom na temelju Ugovora koristiti samo za vlastitu potrošnju.

### POSTUPAK PRIGOVORA

Sukladno važećim OU, Kupac ima pravo izjaviti prigovor na rad Opskrbljivača u pisanom obliku u slučaju da je nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese.

Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Opskrbljivač će odlučiti o prigovoru u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora i o istome obavijestiti Kupca. Prigovori Kupca mogu biti dostavljeni poštom na adresu PIS d.o.o. Vinkovci, Ohridska 17, ili faxom na [032/304-338](tel:032/304-338).

Prigovor koji ne sadrži podatke koji Opskrbljivaču omogućuju identifikaciju podnositelja smatrat će se nepotpunim za postupanje.

Ako nakon odluke Opskrbljivača o prigovoru Kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

### OSTALE ODREDBE

Kupac kao stranka Ugovora svojim potpisom daje pristanak da se njegovi osobni podaci prikupljaju i obrađuju u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora kao i da se isti prosljeđe nadležnim institucijama i

osobama koje to zatraže isključivo ukoliko imaju zakonsko pravo na iste. Opskrbljivač se oslobađa preuzetih obveza u pogledu opskrbe plinom za vrijeme trajanja više sile, poremećaja rada transportnog i distribucijskog sustava i drugih izvanrednih okolnosti, kao i u slučaju neispravnosti i kvarova na uređajima te ostalih okolnosti na koje nije mogao utjecati. Opskrbljivač može smanjiti ili ograničiti isporuku plina u slučaju kriznih stanja sukladno mjerodavnim propisima o ograničavanju opskrbe plinom. Slučajevima više sile smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje, a sukladno važećoj regulativi koja uređuje energetski sektor i tržište plina. Za vrijeme trajanja Ugovora, Opskrbljivač se oslobađa odgovornosti za štetu koju Kupac pretrpi osim ako je nastala namjerom ili krajnjom nepažnjom Opskrbljivača.

### KVALITETA OPSKRBE PLINOM

Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća kvalitetu usluge, pouzdanost isporuke i kvalitetu plina.

Kvaliteta usluge predstavlja razinu pružanja usluge koju Opskrbljivač i/ili operator plinskog sustava pruža Kupcu. Opskrbljivač se obvezuje uslugu opskrbe plinom obavljati pouzdano i kvalitetno te održavati standardnu razinu kvalitetu opskrbe plinom propisanu u Općim uvjetima opskrbe plinom.

Za sigurnost i pouzdanost isporuke plina, sukladno važećim propisima odgovoran je nadležni operator plinskog sustava. Primjenjujući tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe, operator plinskog sustava osigurava Kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava.

Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u **Tablici 3. iz Priloga 2. OU**. Pod standardnom kvalitetom plina misli se na obujam plina od 1 m<sup>3</sup> pri standardnom stanju u kojem je apsolutni tlak plina 101.325 Pa (1,01325 bar) i temperatura plina 288,15 K (15°C).

### RJEŠAVANJE SPOROVA

U slučaju spora koji nastanu Ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem Ugovorne strane su suglasne da se spor povjeri na rješavanje stvarno nadležnom sudu u Osijeku.

### ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Ugovorni uvjeti sastavni su dio Ugovora i Kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti upoznat sa ovim Ugovornim uvjetima, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.

Svi podaci iz Ugovora obrađuju se u skladu s Pravilnikom o zaštiti osobnih podataka Opskrbljivača, potpisom Ugovora Kupac potvrđuje da je upoznat sa istim.

Ovi UVJETI stupaju na snagu dana 07.06.2018. godine, te se primjenjuju na sve Ugovore o opskrbi plinom kategorije poduzetništvo.